

AMBARVIAJES

ALBANIA, MACEDONIA Y KOSOVO 11 DÍAS

VIAJE EN GRUPO CON GUIA ACOMPAÑANTE

FICHA TECNICA 2020

Una completísima ruta recorriendo **los países balcánicos de ALBANIA, MACEDONIA y KOSOVO**. Un recorrido circular donde combinaremos **cultura y naturaleza**. **Los BALKANES DEL SUR**, la región más desconocida de Europa, de ahí su gran atractivo. Gentes, cultura, arqueología, historia y paisajes increíbles.

En ALBANIA nos esperan **antiguas ciudades** con una arquitectura muy especial y con **fortalezas y castillos como Berat, Gjirokaster o Korca**. También visitaremos importantes yacimientos arqueológicos como Butrint y **caminaremos** por sus **Parques Nacionales** como **Llogara**, donde disfrutaremos de espléndidos **bosques mediterráneos y vistas al Mar Adriático y Prespa con su maravillo lago**.

Continuamos la ruta hacia MACEDONIA. Tras pasar la frontera visitamos el **Monasterio ortodoxo de San Naum** a orillas del **Lago Ohrid**. Después nos espera la ciudad **Ohrid**, con numerosas iglesias, un remanso de paz junto al lago. Un lugar ideal para pasear disfrutando de sus calle, su teatro romano y unas vistas de quitar el hipo. Antes de abandonar el país, **Skopje**: la capital con sus bazares de origen otomano.

Ya en KOSOVO, tiempo para pasear por las calles adoquinadas del **casco histórico de Prizren**. Iglesias ortodoxas, puentes de piedra, mezquitas y agradables terrazas donde tomar un té. Más al norte, **el gran Monasterio de Decani**, con los frescos bizantinos más importantes de los Balcanes.

Por último regresamos a ALBANIA para visitar y caminar por **Valbona**, con sus **imponentes montañas** y despedirnos del viaje descubriendo su capital: **Tirana**



DIA	ITINERARIO PREVISTO	ALOJAMIENTO o similar	ALIM
1	España-Tirana-Berat	Hotel Onufri	
2	Berat-PN.Llogara	Hotel Alpin	D
3	Trek PN Llogara-Butrinti-Gjirokaster	Kalemi 2	D
4	Gjirokaster-Permet - Korca	Hotel Hani I Pazarit	D
5	Korca - Región Prespa - Ohrid (MACEDONIA)	City Palace	D
6	Ohrid-Skopje-Prizren	Hotel Classic	D
7	Prizren-Monasterio Decani-Valbona (ALBANIA)	Hotel Rezidenca	D
8	Trek PN Valbona	Hotel Rezidenca	D, A
9	P.N. Valbona - ferry Lago Koman - Tirana	Hotel Oxford Tirana	D
10	Tirana	Hotel Oxford Tirana	D
11	Tirana - España		D

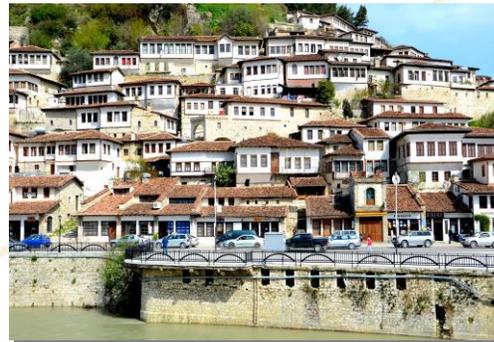
D: Desayuno – A: Almuerzo

Puntos fuertes de la ruta:

- Grupo reducido (máximo 16 pasajeros)
- Guía local especialista de habla española.
- Ruta circular visitando los puntos más destacados de Albania, Macedonia y Kosovo.
- Caminatas en los Parques Nacionales de Llogara y Valbona en Albania
- Superposición de culturas y civilizaciones desde antes de la Antigua Grecia a lo más creudo de la Guerra Fría y de la Guerra de los Balcanes.
- Disfrutar de una zona segura, muy desconocida y muy genuina por lo “poco tocado” que está por el turismo.
- Alojamientos de 3* y 4* confortables y bien ubicados (en Valbona y Llogara más tipo lodge rústico)

ITINERARIO PREVISTO:

DÍA 1.- ESPAÑA-TIRANA-BERAT. Vuelos internacionales. Aterrizamos en Tirana donde nos recogerán para trasladarnos a Berat. BERAT es conocida también como “la ciudad de las mil ventanas” debido a las casas grandes con muchas ventanas que predominan en la ciudad. Está declarada como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Visitaremos su Ciudadela sobre la colina de Mangalemi, que permanece rodeada por una fortificación desde el s. IV antes de C. Allí visitaremos el Museo de Onufri, un museo de iconos dentro de la Catedral de la Asunción de la Virgen. También es un lugar con unas preciosas vistas del valle. Será un buen momento también para poder cambiar moneda y hacer alguna compra.



DÍA 2.- BERAT-PARQUE NACIONAL DE LLOGARA. Por la mañana visitaremos los tres cascos históricos de BERAT y desde allí continuaremos ruta hacia el sur por la costa del Adriático en dirección al PARQUE NACIONAL DE LLOGARA. Continuaremos ruta hacia el sur por la costa del Adriático en dirección al PARQUE NACIONAL DE LLOGARA. Si llegamos a tiempo, caminaremos hasta el mirador para ver el atardecer sobre el Mar Jónico y poder disfrutar de las vistas.



DÍA 3.- TREK PN LLOGARA-BUTRINTI-GJIROKASTER. Temprano por la mañana haremos una agradable **caminata por el PARQUE NACIONAL LLOGARA**. Es un parque de montaña y se encuentra entre el mar Adriático y el Jónico. El camino es de subida atravesando un bosque de pinos hasta la zona alta donde hay vegetación más baja. En la cima suele mezclarse el aire fresco de la montaña y viento del mar. Las vistas del mar son impresionantes, incluso se llegan a ver algunas islas griegas. La caminata es de subida y bajada por el mismo sendero y en total se tardan unas 3 hrs. El recorrido i/v es de unos 9-10 km. Después continuaremos la ruta hacia el sur, por la carretera que va serpenteando por la costa jónica, conocida como la Riviera albanesa. Haremos alguna parada para hacer fotos de las vistas como por ejemplo de la pequeña península de PORTO PALERMO donde se

encuentra el Castillo de Ali Pacha. Comeremos en algún pueblo de la costa como Himare y si vamos con tiempo incluso nos podremos dar un chapuzón en el mar. Seguimos hacia el sur hasta el BUTRINTI, el complejo arqueológico más importante de Albania y Patrimonio de la Humanidad por UNESCO. Por la tarde llegaremos a GJIROKASTER donde pasaremos la noche.

DÍA 4.- GJIROKASTER-PERMET-KORCE. Por la mañana daremos un paseo por las calles adoquinadas de GJIROKASTER, otro Patrimonio de la Humanidad de UNESCO. Subiremos al castillo que hay en lo alto de la ciudadela, desde donde hay unas magníficas vistas de las casas blancas con balcones que caracterizan a esta ciudad. Pararemos también en la ciudad de Permet para conocer el centro de la ciudad y disfrutar del precioso paisaje. Seguimos el viaje hacia la ciudad de Korca, que fue punto de referencia durante la Edad Media de rutas comerciales con países como Grecia, Turquía o Rusia. Es posiblemente el centro cultural y artístico de Albania. Allí descubriremos la ciudad con su Catedral Ortodoxa, el Museo de Arte Medieval y el recién restaurado Bazar Antiguo.

DÍA 5.- KORCE – REGION DE PRESPA - MONASTERIO SAN NAUM (MACEDONIA)-LAGO OHRID.

Por la mañana salimos en ruta hacia MACEDONIA. Pararemos en Prespa, reserva natural prácticamente inalterada donde confluyen las fronteras de Albania, Grecia y Macedonia. Pasearemos y disfrutaremos de su lago y de todo el entorno protegido que lo rodea. Tras pasar la frontera, nos dirigiremos al **Monasterio San Naum**, unos de los más famosos de Macedonia a orillas del LAGO OHRID junto a la desembocadura de un riachuelo. Tras visitar el monasterio seguiremos en bus hacia la ciudad de OHRID. Es una ciudad Patrimonio de la humanidad por UNESCO repleta de monumentos e iglesias, con una fortaleza que domina la colina de la ciudad y con unas excelentes vistas al lago. Si hay tiempo, daremos un agradable paseo en barca desde el que se tiene una magnífica vista del casco antiguo de la ciudad.



DÍA 6.- LAGO OHRID-SKOPJE-PRIZREN (KOSOVO). Después del desayuno y despedirnos del LAGO OHRID, ponemos rumbo hacia SKOPJE, la capital de Macedonia, donde daremos un paseo por el bazar otomano, con pequeñas tiendas, mezquitas, cafeterías... y por la nueva Plaza Macedonia con su enorme estatua de Alejandro Magno rodeado por todos los personajes históricos, héroes nacionales y personajes importantes del país. Después de comer, seguimos ruta hacia KOSOVO hasta llegar a la segunda ciudad más grande kosovar y, la capital cultural, PRIZREN. Pasearemos por sus calles empedradas, sus mezquitas y podremos subir hasta la ciudadela para tener una vista completa del valle. Se considera la ciudad más heterogénea culturalmente y étnicamente de Kosovo, con una larga tradición de tolerancia y cooperación inter - étnica. Muy bulliciosa la vida al atardecer, con sus terrazas y cafeterías.

DÍA 7.- PRIZREN-MONASTERIO DECANI-P.N.VALBONA (ALBANIA). Ruta en dirección al noroeste de KOSOVO hacia el MONASTERIO DE DECANI, Patrimonio de la Humanidad por UNESCO. Sin duda una de las grandes joyas de los Balcanes por sus impresionantes frescos del Siglo XIV. Construido a partir del año 1327 por el rey San Estéfano de Decani y a pesar de la invasión de los turcos y posteriores guerras en la zona, la iglesia se ha conservado muy bien. El monasterio está situado en una zona boscosa y su estilo mezcla románico con gótico temprano. Los frescos bizantinos de su interior están en perfecto estado. Tras la visita iniciamos la ruta de nuevo hacia ALBANIA, entrando por la frontera norte hacia el PARQUE NACIONAL VALBONA. Cuando nos adentramos en el Valle de Valbona el paisaje es espectacular, un profundo valle con tremendas montañas generalmente con nieve en sus cimas. Nos alojaremos en un hotel sencillo de la zona.





DÍA 8.- PARQUE NACIONAL VALBONA. Día completo para disfrutar de esta zona de montaña, también llamada los Alpes Albaneses. Hoy tenemos prevista una caminata por el fondo del valle hasta una cascada. Tomaremos unos vehículos hasta el punto de inicio de la caminata. En la subida llegaremos a un punto donde volveremos a hacer uso de los vehículos para subir a una casa local donde nos van a preparar un almuerzo en un enclave único. Arriba daremos un pequeño paseo hasta el mirador “el balcón” desde donde hay unas increíbles vistas del valle y del río Valbona. Después, caminata de regreso descendiendo por el mismo sendero.

DÍA 9.- VALBONA-FERRY LAGO KOMAN-TIRANA

Hoy nos espera un lago día. Nos levantamos temprano y después del desayuno vamos a coger el ferry a Fierza. El recorrido cruza el LAGO KOMAN hasta el pueblo de Koman y dura entre dos o tres horas (depende del barco que coincida ese día). El paisaje es muy similar al de los fiordos noruegos a pesar de tratarse de un lago. Es un recorrido muy relajado, seguro que os encantará. Después tomaremos el bus para dirigirnos rumbo a la capital de Albania: Tirana



DÍA 10.- TIRANA

Visitaremos esta ciudad que ofrece una gran variedad de actividades, museos y monumentos para explorar: el centro de la ciudad con el Museo Nacional de la Historia, la Mezquita de Et'hem Beu y el Bunker atómico de la época comunista. Al final agradeceréis disponer de tiempo libre para las últimas compras y para despediros de este país.

DÍA 11.- TIRANA-ESPAÑA. Desayuno y traslado al aeropuerto. Vuelos de regreso a España.

NOTAS:

- El Guía podrá modificar el orden de las actividades y visitas en función de horarios y cualquier imprevisto que pueda haber.
- Los tiempos y distancias de las caminatas son aproximados. Las caminatas no son difíciles, pero si requieren un mínimo de preparación física y estar habituado a caminar por el campo de vez en cuando.

SALIDAS: 8 NOV

PRECIO: 1.295€ (grupo 15-16 pasaj.)

Supl. 12-14 pasaj: 95 €

Supl. 10-11 pasaj: 190 €

Supl. 6 – 9 pasaj: 190€ (sin guía Ambarviajes, con guía acompañante albanés de habla hispana)

Supl. Individual: 195 €

INCLUYE: *Vuelos desde Madrid o Barcelona con ALITALIA vía Roma *Guía albanés de habla española durante todo el viaje y guías locales en trekkings donde sea necesario *Alojamiento y desayuno en hoteles 3* y 4* indicados o similares; *Un almuerzo en casa local. *Todos los traslados indicados en el itinerario en autobús privado *Agua en el bus, 0.5L por persona/día *Todas las entradas en las visitas mencionadas en el programa *Paseo en barco en Lago Ohrid y ferry en Lago Koman * *Todos los impuestos de turistas *Seguro de Viaje

NO INCLUYE: *Tasas del billete (**aprox 195€**) *Comidas y cenas *Bebidas *Propinas *Cualquier otro servicio no especificado.

RESERVAS

Para hacer la reserva debéis llamar previamente por teléfono a AMBARVIAJES para comprobar que aún quedan plazas libres, dar vuestros datos (muy importante que nos proporcionéis los nombres de cada viajero tal y como figuran en el pasaporte) y enviar la transferencia de la reserva en menos de 48 horas. Si pasa más de ese tiempo desde que habéis hecho la prereserva telefónica, la plaza queda automáticamente liberada. No se considerará una plaza fija en la ruta de ALBANIA Y MACEDONIA hasta el momento de realizar un depósito del 40% del importe total del viaje.

El pago se hará exclusivamente mediante **transferencia bancaria** de tu cuenta corriente a la de:

AMBARVIAJES

Banco de Sabadell IBAN ES91 00810393540001036707

- en el apartado "CONCEPTO" del impreso de transferencia debe figurar la clave:

ALBANIA + fecha de salida + apellidos de todos los viajeros a los que corresponde el pago.

(Ejemplo: ALBANIA + 15/09/20 + Pérez; Morales; Sánchez).

Es **IMPRESINDIBLE** que enviéis el justificante de cada transferencia por e-mail a rafa@ambarviajes.com o por fax a AMBARVIAJES (Fax: 91 354 00 85)

(El justificante bancario de la transferencia es, a todos los efectos, un documento legal equivalente a un recibo. Cuando os entreguemos la documentación del viaje, incluiremos una factura por el total abonado)

Una vez recibido el justificante bancario de la transferencia, os confirmaremos con un email la recepción del mismo. Por favor, si no os llega, enviarnos un email o llámanos para confirmarlo por si ha habido un error en la recepción. **NO CONSIDERAMOS UNA PLAZA RESERVADA SI NO TENEMOS EL JUSTIFICANTE DE LA TRANSFERENCIA.**

La cantidad restante debe abonarse como mínimo 20 días antes de la salida por el mismo procedimiento. Por favor, antes de realizar este segundo pago, RECONFIRMAR CON AMBARVIAJES EL IMPORTE RESTANTE.

AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACION:

El viaje **incluye** para cada pasajero un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR: "**V Complet Plus**" (consultar resumen de coberturas en apartado "SEGUROS").

Debido a que tanto las compañías aéreas como los prestatarios de los servicios tienen condiciones de anulación muy estrictas, **OS RECOMENDAMOS LA AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACIÓN hasta 3.000€ ("VIP PREMIER PLUS 3000")**. Por favor, solícitanos el extracto de la póliza para ver las coberturas. La contratación de esta ampliación de coberturas, tiene un **suplemento de 35€**.

Para contratar esta ampliación del seguro, es imprescindible abonar los 35€ en el mismo momento en que se realiza el depósito de la reserva del viaje y enviar una petición por escrito (email o fax) a la agencia incluso si se han ingresado los 35€. En el momento en que recibamos este importe y vuestra petición, contrataremos esta ampliación del seguro opcional, y os enviaremos por email la confirmación.

Los seguros de viaje han sido modificados para que incluyan la asistencia médica y cancelación en el caso de dar positivo en COVID-19.

Muy importante: solicita un extracto de la póliza de seguro para ver y valorar las coberturas y los límites. Los seguros no cubren el confinamiento ni los rebrotes en el país de origen del viajero. En ese caso, el viajero deberá abonar los gastos derivados de la cancelación del viaje y deberá aceptar esta condición cuando contrata el viaje. Hemos procurado negociar con los proveedores que éstos sean los mínimos posibles.

VUELOS

Los vuelos internacionales en este viaje son con **ALITALIA** vía Roma. En algunas fechas tenemos **plazas bloqueadas con salida por Madrid y Barcelona** y la disponibilidad de salir desde un aeropuerto u otro **la tenéis que consultar en el momento de reservar el viaje**, por eso os aconsejamos hacer la reserva con la mayor antelación posible. Si no nos quedan plazas desde el aeropuerto de vuestra elección, podemos pedir el cambio de aeropuerto a la línea aérea, en este caso es posible incurrir en un suplemento.

Es necesario presentarse en el mostrador de facturación del aeropuerto de origen como mínimo dos horas y media antes de la hora prevista de salida del vuelo.

MUY IMPORTANTE: debido a la situación especial derivada del **Covid-19**, no hay cupos cerrados como suele ser habitual. La reducción de oferta (y demanda), limita este punto. No está habiendo ni mucho menos problemas de plazas, más bien todo lo contrario. Esto quiere decir que se irá informando de los vuelos previstos, pero no podemos asegurar que, conforme se acerque la fecha, no haya variaciones en los mismos. Estaremos siempre buscando, como hasta ahora, la mejor opción en caso de que estos variaran

MUY IMPORTANTE: Las conexiones desde cualquier punto de salida que no sean Madrid o Barcelona no están incluidas en el precio del viaje y no os las podemos ofrecer dentro del mismo billete con la misma compañía con la que volamos. Esto significa que cada viajero es responsable de las conexiones de cualquier tipo que tenga antes de la salida del viaje o a su regreso, AMBARVIAJES no se hace responsable por los cambios de horarios de vuelos de última hora de las compañías aéreas contratadas para el viaje que puedan conllevar pérdidas de las conexiones que el viajero haya reservado por su cuenta. El viaje comienza y acaba en Madrid o Barcelona exclusivamente, por favor tened esto en cuenta a la hora de hacer vuestras reservas de conexión.

TOUR LEADER. EQUIPO HUMANO

Durante todo el viaje contareis con un **Guía-acompañante albanés de habla española** y en los trekkings y en las visitas de las ciudades de Macedonia también tendréis guías locales.

ALOJAMIENTO

En esta ruta hemos seleccionado una serie de hoteles de clase turista (de 3* y 4*) limpios y con encanto, acordéis siempre con el tipo de entorno.

HOTELES SELECCIONADOS o categoría similar:

Hotel Onufri 3* <https://hotelonufri.com/>

Hotel Alpin Llogara 3*

Hotel Kalemí 2 Gjirokaster 3* <http://kalemihotels.com/en/homepage/>

Hotel Hani I Pazarit, 4* <http://hanipazarit.com/sq>

Hotel City Palace 4* <http://citypalacehotelohrid.seasonsseasons.com/>

Hotel Classic Prizren 4* <http://classic-hotel-prizren.com/>

Hotel Rezidenca Valbona 3* <http://journeytovalbona/hotel/quku-i-valbones/>

Hotel Vila Alba Tirana 4* <http://www.vila-alba.com/>

COMPARTIR HABITACIÓN

Los precios publicados corresponden al alojamiento en base a habitaciones dobles. Consultar si es posible disponer de habitación individual mediante el pago de un suplemento.

La política de la agencia es intentar que la gente que viaje sola comparta habitación con otra persona que también viaje sola y así evitar el pago del suplemento individual. En este caso, indicarnos que tienes preferencia por "compartir habitación". Si hay otros pasajeros que también lo hayan solicitado intentaremos que compartáis habitación. En el caso de que finalmente el grupo sea impar y no haya con quién compartir, deberás abonar el suplemento de habitación individual. La primera persona que lo solicita comparte con la siguiente persona del mismo sexo que lo hace. Y así sucesivamente. La última persona que lo solicita es la que puede quedarse sin compartir. En el caso de que no haya personas del mismo sexo para compartir pero sí del otro sexo, serían consultados y ambos tendrían que estar de acuerdo para compartir.

Una vez que se ha hecho la reserva "a compartir" (y aún más si el viaje ya ha comenzado) **NO** está permitido cambiar a Habitación Individual.

TRANSPORTE

Para el recorrido vamos a contar con un minibús privado para el grupo. También haremos un recorrido en ferry por el Lago Koman, un paisaje increíble que recuerda a los fiordos noruegos o de Nueva Zelanda.

ALIMENTACION

El viaje incluye todos los desayunos y una comida en una casa local. También incluimos 0,5 litro de agua por persona y día. El resto de bebidas no están incluidas. Las comidas y cenas son por libre, intentaremos ir buscando restaurantes agradables. Son países donde comer cuesta muy poco y la comida es muy rica. Comida mediterránea y mucha influencia de la comida Griega y Turca.

VISADOS

Es necesario el **pasaporte con 6 meses mínimo de validez** desde la fecha de finalización del viaje y 2 páginas en blanco.

MUY IMPORTANTE: Los ciudadanos con diferente nacionalidad a la española y/o con pasaporte no español, tienen la responsabilidad de consultar con sus respectivas embajadas las formalidades de entrada en los países por los que se pasa en este viaje. No es responsabilidad de AMBARVIAJES la denegación de visado o entrada en alguno de los países del viaje.

TASAS

Las tasas del billete y las tasas de aeropuerto (locales) no están incluidas en el precio de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

a) Las tasas del billete hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad, impuestos gubernamentales... Nosotros no conocemos, a priori, el importe definitivo de estas tasas hasta pocos días antes de emitir los billetes pues es la compañía aérea quien las estipula. Por esta razón, antes de realizar el segundo pago, generalmente ya emitido el billete, os comunicaremos el importe final de dichas tasas.

El importe de estas tasas para este viaje a fecha del **24.08.2020 es de 195€**, importes sujetos a modificaciones hasta el momento de emisión del billete.

Este importe habrá que añadirlo al 60% restante del precio del viaje pendiente de abonar mediante transferencia bancaria.

b) Las tasas locales o de aeropuerto (si las hubiera) se pagan directamente en los aeropuertos de salida del vuelo de regreso o al tomar algún vuelo interno durante el viaje. Su importe es variable aunque no suelen ser grandes cantidades.

MONEDA Y OTROS GASTOS

En ALBANIA la moneda de curso legal es el Lek, y el cambio es de 1€=122 Leks (12/12/19)

En KOSOVO se suelen utilizar euros.

En MACEDONIA la moneda oficial es el Dinar y el cambio aprox es de 1€=61 Dinars (12/12/19)

Podéis llevar euros y el guía os dirá donde cambiar dinero.

También, en la mayoría de las ciudades, puedes encontrar cajeros para sacar dinero con tarjeta.

Necesitarás algún dinero personal para las comidas que no están incluidas. Calcula unos 20/25€ para comidas por día. Luego ya depende de las bebidas que tomes.

PROPINAS

En estos países, la cultura de las propinas es un elemento de agradecimiento, que el personal local (conductores y guías) esperan como compensación por sus servicios y forma parte importante de sus ingresos.

Calculad 1€/2€ por persona por día para el guía local y lo mismo para el conductor. Lo indicado es una sugerencia, pero por supuesto, cada viajero puede dar lo que le parezca más adecuado por los servicios recibidos.

CLIMA

El clima en los Balcanes del sur es mediterráneo, con veranos calurosos e inviernos fríos y lluviosos. En los meses que hacemos esta ruta (de Junio a Octubre) suele hacer bastante calor en las ciudades interiores, temperaturas algo más suaves en la costa debido a la brisa marina y fresco en las zonas de montaña (sobre todo de noche). Julio suele ser el mes más caluroso.

VACUNAS

En principio no es obligatoria ninguna vacuna, ni especial prevención contra ninguna enfermedad.

De todas formas, para vacunación, aconsejamos consultar con los servicios de Sanidad Exterior de cada Comunidad.

Generalmente hay que solicitar cita previa, pero es frecuente que los teléfonos estén comunicando o no contesten y a veces hay que acercarse a estos centros y pedir la cita para otro día.

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

MADRID

Sanidad Exterior, C/ Francisco Silvela, 57 1ª planta

Teléfono para solicitar cita previa : 902 02 73 73 (en horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes)

Hospital Carlos III, Sinesio Delgado, 10

Teléfono: 91 453 25 00

Teléfono para solicitar cita previa: 91 453 26 72

Centro Monográfico de Salud Internacional. Ayuntamiento de Madrid, C/ Montesa, 22 Edificio A, planta baja
Teléfono para solicitar Cita previa : 902 333 010 (en horario de 8,30 a 14 horas de lunes a viernes).

Otros teléfonos: 91 588 59 60 / 91 588 51 80 / 91 588 59 49

BARCELONA

Unidad de Medicina Tropical y Salud Internacional Drassanes, Av. Drassanes, 17-21

Telf. Información 902 111 444 Telf. Cita Previa 93 327 05 50

DOCUMENTACION

La **documentación** del viaje te la enviaremos **por correo electrónico** a tu dirección personal unos 7 días antes del viaje **y la tendrás que imprimir para viajar**: Últimas notas, billetes electrónicos, bono de servicios, factura, seguro de viaje, etc.

Por favor, no lo dejes para el último día, **debes revisar toda la documentación con tiempo** (nombre en los billetes tal como está en tu pasaporte; lugar, día y hora de salida en el billete; nombre y fecha de salida en el Certificado del Seguro; etc) **y confirmar si puedes imprimir todo correctamente**.

Si hay algún error o tienes cualquier duda, por favor, ponte en contacto urgente con nosotros.

MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR: Antes del viaje debéis **RELLENAR Y FIRMAR las 3 últimas páginas de la FICHA TECNICA-CONTRATO** (2 pag. del Contrato y 1 pág. de Protección de Datos) y enviarlas **escaneadas por email**.

Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenos y enviáis fotos, deben verse nítidamente).

Los **obsequios** de Ambarviajes podrás recogerlos en **nuestra oficina** de **AMBARVIAJES** en la **C/ Toledo, 73 (entrada C/ de la Ruda, 23) de Madrid** o si prefieres, te los enviaremos **por mensajería a tu domicilio**.

CONSEJOS PRÁCTICOS y EQUIPO PERSONAL GENERAL

- Aconsejamos llevar el **equipaje mínimo posible**, mejor una bolsa **NO RÍGIDA** de tamaño medio o una maleta intermedia.
- Una **mochila pequeña o bolsa de mano** (sin facturar)
- Aconsejamos llevar todo lo imprescindible (chaqueta, botas,...) puesto y/o en la mochila de mano durante el vuelo de ida por si hubiera mala suerte y el equipaje facturado llegara tarde.
- **Dinero en efectivo en euros** que se cambian una vez en destino.
- Tarjeta de crédito
- Ropa cómoda ligera y confortable (pantalones y camisas de algodón no rígido, camisetas de manga larga y corta, pantalones largos y cortos, etc...)
- Llevad también algo de **ropa de invierno** (forro polar, anorak o chaquetón). La primavera en esta zona puede traer temperaturas mínimas frescas. Incluso en verano, en algún punto más montañoso o de interior puede haber mínimas bastante frescas.
- **Botas** o zapatillas cómodas de trekking (buena suela).
- **Bastones de trek extensibles** (recomendables)
- Sombrero, gafas de sol, bañador, toalla.
- Gafas de repuesto si usas gafas o lentillas
- **Botiquín** básico con las medicinas de uso personal si sigues algún tratamiento.
- Bronceador con índice de protección alto.
- **ELECTRICIDAD**. No es necesario el uso de adaptadores para enchufes eléctricos. La corriente es de 220V.

CONDICIONES DE VIAJE EN LA SITUACIÓN DERIVADA POR EL COVID-19

Somos conscientes de que a la hora de preparar vuestro próximo viaje os puedan surgir algunas dudas. Hemos recopilado toda la **información más importante para que todos os podáis preparar para viajar de la forma más segura posible**.

Aunque las autoridades locales no requieran presentar un test PCR a la llegada, por responsabilidad social y por seguridad de todos los viajeros, personal y locales, **solicitamos que todos nuestros viajeros se hagan un PCR 72 hrs antes de la llegada a destino y lleven con ellos el resultado en inglés del mismo**. Solo en caso de dar positivo, pedimos que nos lo comunicéis en la mayor brevedad posible.

Hay que tener en cuenta que, si hubiera algún cambio de última hora en las normas de entrada a los países visitados y se solicitaran las pruebas obligatoriamente, así el viajero quedaría cubierto.

A continuación os mostramos las medidas genéricas que llevaremos a cabo durante nuestros viajes:

- **En caso de cierre** de cualquier alojamiento, visita o atractivo, buscaríamos la opción que afectase menos a los viajeros y al itinerario.

- **Todos nuestros proveedores** de actividades y alojamiento cumplen con las normativas de limpieza, seguridad y desinfección.

- **Los seguros de viaje han sido modificados para que incluyan la asistencia médica y cancelación en el caso de dar positivo en COVID-19.**

Muy importante: solicita los extractos de la póliza de seguro para ver y valorar las coberturas y los límites. Los seguros no cubren el confinamiento ni los rebotes en el país de origen del viajero.

En ese caso, el viajero deberá abonar los gastos derivados de la cancelación del viaje y deberá aceptar esta condición cuando contrata el viaje. Hemos procurado negociar con los proveedores que éstos sean los mínimos posibles.

- Recomendamos seguir las instrucciones de **las autoridades médicas** en lo que refiere a medidas higiénicas y al uso de mascarillas. No obstante, es responsabilidad del viajero la utilización de estas. Asimismo, **recordamos que es necesario el uso obligatorio de mascarillas en los aeropuertos, durante los vuelos y donde fuera requerido en el país de destino según la normativa vigente.**

- **En el caso de tener síntomas compatibles con Covid -19 o dar positivo en el test PCR, los viajeros deben comunicárnoslo** a la mayor brevedad, con el fin de poder facilitarle el contacto con el seguro para el adecuado tratamiento y aislamiento social.

- **En el caso de que haya un positivo por Covid-19 en el grupo** de viajeros, tomaremos todas las medidas necesarias para dar asistencia, contacto con el seguro y apoyo durante el viaje, no obstante, no podemos hacernos responsables del posible contagio entre componentes del grupo.

- España solicita en este momento un **formulario de control sanitario (FCS)** que deberá ser cumplimentado 48 horas antes de vuestro regreso a España. La información para cumplimentar se centra en la posibilidad de ser contactado por las autoridades en el caso de detectarse un contacto de riesgo en el vuelo o el aeropuerto. Se puede cumplimentar el formulario siguiendo el link siguiente on-line en <http://www.spth.gob.es> o descargando la aplicación gratuita SPAIN TRAVEL HEALTH-Sp TH. Cada viajero obtendrá un código QR **que deberá presentar a su llegada a España.**

- Si durante el transcurso del viaje o en los vuelos el viajero fuera requerido a realizar una prueba de diagnóstico de Covid 19, **el viajero se compromete a someterse a los requerimientos de las autoridades de cada país y a asumir el coste de las mismas, realizando cuarentena médica en el caso de ser necesario.**

- En el caso de que la **normativa de entrada a los países** en destino se viese modificada, os informaríamos en la mayor brevedad, para que todos los viajeros puedan adaptarse en el cumplimiento de la misma.

SEGURO PERSONAL DE VIAJES

La organización **incluye** para cada uno de los pasajeros un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR denominado "V Complet Plus".

Cobertura del seguro

Las coberturas del presente contrato se extienden a los accidentes y/o enfermedades que pudieran sobrevenir a los asegurados con motivo de un viaje individual o colectivo. La cobertura se extiende desde dos horas antes del inicio del viaje, sin computar demoras o retrasos y hasta dos horas después de la finalización de los servicios contratados con los proveedores del viaje, con un máximo de 90 días.

Garantías Asistencia en Viaje

GARANTÍAS	LÍMITES
Resumen Condiciones Generales	
Definiciones	
Garantías Sanitarias (incluyendo positivo COVID'19)	
1.1 Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos	INCLUIDO
1.2 Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización	
1.2.1 España/Andorra	Hasta 1.500€
1.2.2 Europa y países Ribereños del Mediterráneo	Hasta 15.000€
1.2.3. Mundo	Hasta 15.000€
1.3 Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero	Hasta 90€
1.4 Gastos de traslado sanitario en helicóptero	INCLUIDO
1.6 TeleConsulta, VideoConsulta y Tele Receta	INCLUIDO
1.7 Servicio de Intérprete	Hasta 600€
Garantías de Equipajes y Maletas	
2.1 Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales	Hasta 100€
2.2 Robo y daños materiales al equipaje	Hasta 300€
3.5 Demora en la entrega de equipajes	+12 horas ó noche - hasta 150€
Garantías de Transporte o Repatriación	
4.2 Transporte o repatriación de los Asegurados	INCLUIDO
4.3 Transporte o repatriación de fallecidos	INCLUIDO
4.4 Billete de ida y vuelta y gastos de estancia para un familiar	> 5 días - 90€/día x 10 días
4.5 Regreso anticipado a causa de fallecimiento u hospitalización de un familiar	INCLUIDO
4.6 Regreso anticipado por graves perjuicios en el domicilio principal o local profesional	INCLUIDO
Garantías de Anulación (Incluyendo positivo COVID'19)	
5.2 Anulación de Viaje First (2 supuestos)	Hasta 1.000€
5.3 Anulación acompañante también asegurado. Suplemento individual	Hasta 180€
5.4 Vacaciones no disfrutadas	Hasta 1.000€
Otras Garantías Cubiertas	
6.1 Gastos de prolongación de estancia del asegurado en un hotel	90€/ día x 10 días
6.4 Gastos de gestión por pérdida/robo de documentación oficial	Hasta 240€
6.12 Adelanto de fondos en caso de robo de medios de pago en el extranjero	Hasta 600€
7.1 Transmisión de mensajes urgentes	INCLUIDO
8.4 Responsabilidad Civil Privada	Hasta 60.000€
9.4 Protección urgente de la vivienda	INCLUIDO
Garantías de Accidentes	
9.2.1 Fallecimiento por Accidente	30.000€
9.2.2 Invalidez permanente por Accidente	Hasta 30.000€

Garantías Incumplimientos de Cias. Transportistas	
6.9 Overbooking o cambio de servicios	Hasta 300€
9.3 Transporte alternativo por pérdida de enlace	Hasta 300€
9.5 Asistencia a los pasajeros	Hasta 125€
9.6 Pérdida de servicios inicialmente contratados en viaje	Hasta 300€
9.7 Abandono de viaje por retraso de más de 24 horas	Hasta 300€
9.8 Llegada impuntual con pérdida de salida	Hasta 300€
9.9 Pérdida de visitas	Hasta 300€
EXCLUSIONES:	
EXCLUSIÓN Anulación por Terrorismo o Catástrofes Naturales	SI SE APLICA
EXCLUSION Deportes de Aventura	SÍ SE APLICA
EXCLUSIÓN Práctica Ski	SI SE APLICA
Delimitaciones del Contrato. Exclusiones	
10. Delimitaciones del contrato. Exclusiones	

Este resumen no tiene valor contractual, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares y Generales de la Póliza suscrita entre el Tomador y el Asegurador.

*Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten una copia de las Condiciones Generales de la póliza. * Existe la posibilidad de contratar seguros de coberturas más amplias. Consultad.

Nota: El seguro de viaje NO cubre lesiones producidas por realizar actividades consideradas de riesgo, como rafting o quads.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

AMBARVIAJES da por entendido que el viajero participa voluntariamente en este viaje o expedición y que es consciente de que participa en un viaje a un país extranjero de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas y remotas de un país o países exóticos y tropicales; con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. Por tanto Ambar, Otros Viajes entiende que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, condiciones de vida e higiénicas deficientes en algunos casos y circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones, etc. Sabiendo el viajero que no tendrá acceso en algunos casos a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

AMBARVIAJES entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte; por carreteras y caminos en muchas ocasiones en precarias condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser entre otras: climatología adversa, averías y diversas situaciones difíciles y extremas; donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como el propio desarrollo de la actividad en general; entendiéndose Ambar que el viajero está dispuesto a asumírselos como parte del contenido de este viaje de aventura, aceptando igualmente el hecho de tener que colaborar en determinadas tareas propias de un viaje tipo expedición como pueden ser a título de ejemplo: limpiar caminos de derrumbes y obstáculos, desatascar vehículos del barro, arena, cunetas, participar en los montajes y desmontajes de campamentos y otras tareas cotidianas y domésticas propias de un viaje participativo y activo de aventura.

Es importante indicar que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, las actitudes positivas, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndose que estos problemas de convivencia pueden surgir. Ambar Otros Viajes entiende que el viajero es consciente y asume que en este tipo de viajes puedan darse circunstancias que supongan variaciones en itinerarios, en actividades, retrasos, etc., en cualquier momento y lugar.

AMBARVIAJES entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, incluidos, enfermedad o fallecimiento; eximiéndose Ambar, Otros Viajes y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad a excepción de lo establecido en las leyes por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición.



AMBARVIAJES informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestro catálogo Pasaporte a la Aventura. Para más información a este respecto acuda a la página web www.maec.com o al teléfono 91 379 1700, dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, por lo cual la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

AMBARVIAJES da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa-viaje-expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

EDIC: AGO 2020

Para más información:

AMBARVIAJES

Calle Toledo, 73 (entrada C/ de la Ruda, 23)
28005 MADRID

Tf: 91 364 59 12

e-mail: rafa@ambarviajes.com

AMBARVIAJES

WWW.AMBARVIAJES.COM

Toledo 73 (entrada C/Ruda, 23)-28005 Madrid 91 364 59 12 info@ambarviajes.com

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO / RUTA ALBANIA, MACEDONIA Y KOSOVO 2020

La organización de este viaje ha sido realizada por AMBAR, OTROS VIAJES, SL CIF B-82008277 y su marca comercial registrada PASAPORTE A LA AVENTURA / AMBARVIAJES con título-licencia turística CICMA 1005, ubicada en C/ Toledo 73 – 28005 MADRID.

SOLO RELLENAR EN CASO DE SER AGENCIA DE VIAJES:

La AGENCIA MINORISTA autorizada para vender este viaje es (a cumplimentar sólo en caso de venta a través de otra agencia diferente a Pasaporte a la Aventura):

AGENCIA MINORISTA:.....

Domicilio:.....Tel:.....

Población y CP:.....CIF:.....

(Sello de la agencia vendedora)

MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR: Debéis **RELLENAR Y FIRMAR estas 3 páginas (2 del Contrato y pág. de Protección de Datos)** y enviarlas **escaneadas por email**. Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenos y enviáis fotos, deben verse nítidamente).

DATOS DEL VIAJERO CONTRATANTE:

- En prueba de conformidad, firma el presente contrato como consumidor / contratante en su propio nombre y, en caso de que los hubiera, en nombre de los viajeros menores de edad de los que declara tener representación suficiente para este acto y cuyos nombres se detallan bajo estas líneas:

Fecha de salida:/...../ 2020

Datos del viajero / contratante 1:

Nombre y apellidos:

NIF (con letra):

Firma del contratante:

Datos del viajero / contratante 2:

Nombre y apellidos:

NIF (con letra):

Firma del contratante:

Desde AMBARVIAJES os solicitamos todos estos datos para gestionar varios aspectos de vuestro viaje, el NIF nos lo solicita la compañía de seguros y también nos es necesario por motivos fiscales, vuestros datos de pasaporte son necesarios para la correcta emisión de vuestros billetes.

CONDICIONES

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que refleja el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2020-2021 / AMBARVIAJES y esta Ficha Técnica informativa que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Según decreto 168/94 que desarrolla el reglamento de agencias de viajes, las partes firmantes, están obligadas al cumplimiento de las siguientes cláusulas contractuales:

PRIMERA: El firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado **RUTA ALBANIA, MACEDONIA Y KOSOVO**, salida..... detallado en esta ficha y en el programa/folleto PASAPORTE A LA

AVENTURA 2020-2021 / AMBARVIAJES, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

SEGUNDA: La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de SEIS personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior a 10 días antes de la salida.

TERCERA: La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

Transportes: según programa y ficha técnica. / Alojamientos: según programa y ficha técnica. / Itinerario: según programa y ficha técnica. / Otros servicios: seguros de asistencia en viajes, y otros según programa y ficha técnica.

CUARTA: El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en Euros en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, coste de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos, etc. El precio de algunos de estos servicios, cotizados en dólares, ha sido convertido a Euros en base al tipo de cambio euro / dólar **1€ = 1,118 US\$**. Tal como figura en las condiciones generales del programa / folleto Pasaporte a la Aventura 2020-2021 / AMBARVIAJES (apartado 3.2 "Revisión de precios"), cualquier variación superior al 10% en el tipo de cambio antes mencionado, podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja. En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto a las solicitudes ya realizadas.

QUINTA: El cliente acepta la posible revisión de precios del viaje si existe variación en los supuestos de la cláusula cuarta. El precio sólo podrá ser revisado hasta 20 días antes de la salida.

SEXTA: El precio del presente viaje a BALKANES para cada cliente es de: 1.295€ para un grupo de 15 a 16 pasajeros, SIN incluir tasas de billete, ni suplementos adicionales, visados, etc.

SÉPTIMA: En caso de anulación del viaje por parte del cliente, éste acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje contratado que consta en el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2020-2021 / AMBARVIAJES, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras. En todo caso el cliente se hace responsable de las cantidades señaladas como oficiales por los transportistas y los alojamientos. (Recordamos que tenemos a disposición de los clientes que lo requieran un seguro por gastos de anulación).

OCTAVA: El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

NOVENA: No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, tasas aéreas y locales, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas 1 y 3 del presente contrato.

DÉCIMA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

UNDÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta ficha y en el programa / folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2020-2021 / AMBARVIAJES (a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras), ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

DUODÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

En prueba de conformidad, firman el presente contrato por duplicado en Madrid a



EL CLIENTE

AMBARVIAJES

AMBARVIAJES

WWW.AMBARVIAJES.COM

Toledo 73 (entrada C/Ruda, 23)-28005 Madrid 91 364 59 12 info@ambarviajes.com

PROTECCIÓN DE DATOS

1. Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L. CIF B-82008277**, inscrita en el Registro de Turismo de la Comunidad de Madrid bajo el CICMA 1005 y con domicilio en la C/Toledo, 73, 28005, Madrid, España) te informamos que, en virtud del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea 2016/679**, los datos de carácter personal que nos has facilitado para la contratación del presente viaje son tratados, exclusivamente, para poder prestar el servicio, facturar el mismo y la gestión administrativa interna. Esta información la guardamos durante un plazo de **cinco años** y únicamente se comunicará a los encargados de tratamiento con los que contratamos los servicios necesarios para realizar el viaje.

¿Quieres recibir información sobre nuestros viajes?

Si deseas recibir nuestro **catálogo anual Pasaporte a la Aventura** por correo postal con la oferta de viajes de cada temporada e información **mediante email** (boletines semanales) sobre nuestros viajes, necesitamos que marques la autorización de la siguiente casilla:

AUTORIZO recibir por correo postal el catálogo anual de “Pasaporte a la Aventura” y a través de email el envío de información de nuestros viajes, sorteos, promociones y descuentos.

Nombre y apellidos:

NIF:

Firma del contratante:

Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L.**) te informamos que los datos de carácter personal que nos facilites en este formulario se comunican, únicamente, al proveedor del servicio de envío postal, mensajería y emailing, cumpliendo plenamente con el RGPD (UE) 2016/679.

AMBARVIAJES recuerda a los usuarios que tienen derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, todo ello mediante correo a autorizacion@ambarviajes.com

Más información en www.pasaporte3.com/protecciondatos.php